

PAGOS Y ENVÍO / CONDICIONES DE VENTA

FORMAS DE ENVIO:

Los envíos se realizan a través de Tourline.

Portes gratuitos dentro de toda España a partir de 45€.

En caso de portes debidos se aplicará la siguiente tarifa:

Galicia – 3 € +IVA

Península– 5€ + IVA

Consulte el porte para otros destinos: Andorra, Canarias, Ceuta Baleares, Melilla, Portugal y resto del mundo.

Sete Mundos no se hace cargo de gastos adicionales o devoluciones como consecuencia de impuestos especiales en destino, de aduanas o similar.

PLAZOS DE ENTREGA:

Los plazos de entrega oscilan entre las 24 y 48 horas, a partir de la confirmación del pago, en función del ámbito territorial del cliente y el volumen de preparación del mismo. Estos plazos son orientativos y Sete Mundos., se reserva el derecho de demorarlos por cuestiones ajenas a la empresa. En todo caso siempre intentaremos acortar al máximo los plazos de envío para procurar una rápida y eficiente recepción de los pedidos.

Los plazos de entrega para los productos personalizados serán de 48/ 72 horas

GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

Todos nuestros productos cumplen con los máximos requisitos y están garantizados contra defecto de material o vicio de fabricación.

Si no queda satisfecho de su compra dispone de un plazo de 15 días legales a partir de la fecha de recepción del mismo para ejecutar su derecho de devolución.

Para realizar una devolución el producto debe estar en perfectas condiciones y en su embalaje original con todas las etiquetas. Una vez recibida la devolución y comprobado el estado de los productos procederemos a la devolución del importe del mismo mediante Transferencia Bancaria.

Los artículos personalizados o modificados no se pueden devolver.

Te informamos de que el coste de transporte y envío de la devolución será a tu cargo y no será abonado por Sete Mundos.

Si por comodidad o por costes prefieres que seamos nosotros los que retiremos la mercancía deberás indicárnoslo y te facilitaremos la gestión de la recogida a través de nuestro transportista deduciendo del abono a realizar el importe de dicho transporte.

Las garantías de los productos serán defecto de fabricación y siempre asumidas y confirmadas con el fabricante. No se admitirán garantías por mal uso del producto, por el desgaste propio de la actividad o por golpes u otros incidentes.

Si el plazo de 15 días desde la recepción del paquete queda excedido no nos será posible aceptar la devolución.

Protección de Datos

Sete Mundos, gestiona y mantiene el archivo de sus clientes a efectos de tratos comerciales con los mismos. En ningún caso facilitará ningún dato a terceros. En cumplimiento en lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, sobre protección de datos de carácter personal, como cliente de Sete Mundos, podrá en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándonoslo por correo electrónico a ventas@setemundos.com

FORMAS DE PAGO:

Ponemos a tu disposición la banca electrónica que usan millones de empresas en todo el mundo.

- **Usa VISA/MASTERCARD/... o paga directamente con tu cuenta PAYPAL.**

- **Transferencia:**
En el momento que efectúe la confirmación del pedido se facilitará un nº de cuenta donde deberá efectuar el ingreso o transferencia del montante total (IVA incluido). Es necesario que indique el número de pedido en el asunto de la transferencia para evitar posibles errores. Recibirá un mail de confirmación en el que se le indicará que se ha procesado correctamente su transferencia en el momento que ésta sea recibida.
En función de las entidades bancarias con las que se realice la transferencia, pueden tardar en visualizarse como apuntes en cuenta entre 24 y 48 horas.

- **Pago a través de PayPal:**

Podrás pagar de manera rápida y segura, sin compartir información financiera con nadie, con tu cuenta PayPal o con tu tarjeta de crédito o débito. PayPal codifica automáticamente los datos confidenciales con la ayuda de las mejores tecnologías disponibles en el mercado.

Si tienes cualquier duda sobre la seguridad del pago por internet, por favor contacta con nuestro Servicio de Atención al Cliente usando el Formulario de Atención al Cliente. Estaremos encantados de ayudarte.

Cuando hago un pedido me aparece un mensaje de error indicándome que se ha producido un error en el pago. ¿Cuál es el problema?

Por favor, comprueba que el número de tu cuenta Paypal está verificada correctamente: la tarjeta de crédito y la fecha de caducidad son correctos. Además, ten en cuenta que aceptamos las tarjetas Visa, MasterCard, American Express y Maestro para los pagos mediante tarjeta de crédito.

A veces, tu entidad bancaria puede retener el dinero en tu tarjeta durante un tiempo de seguridad, para asegurarse que realmente quieres hacer la compra. Esto es especialmente común si no realizas compras online muy a menudo; si has intentado realizar varias compras en un período corto de tiempo; o bien si tu tarjeta es muy nueva.

Te recomendamos que llames a tu entidad bancaria para notificarles que has intentado comprar en una tienda online. De esta forma ellos pueden confirmar tu identidad y habilitarte su uso. En cualquier caso, si los mensajes de error provienen de tu entidad bancaria y no de nuestra tienda, te recomendamos que llames a tu banco primero para que te den más información al respecto.

- **Pago contra-reembolso.**

En el caso de pago contra-reembolso, las agencias cobran una comisión sobre el importe de la compra. Esta comisión será calculada y cargada en el importe total antes del pago.

LEGAL:

Para las cuestiones que puedan plantearse, el comprador se somete expresamente a los juzgados y tribunales del municipio de Santa Uxía de Riveira (A Coruña), España.

PROHIBICIONES:

Está prohibida la reproducción total o parcial del catálogo, de la página web, así como de su contenido y de cualquier otro elemento de Sete mundos . como su logotipo, eslóganes y otros sin el consentimiento expreso.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Los artículos ya incluyen el IVA?

De acuerdo con las leyes de los miembros de la Unión Europea Sete Mundos, está obligado a cargar gastos de IVA en todos los pedidos que van a ser enviados en la España. El precio por cada artículo lleva incluido el IVA de España (21%).

¿Hay gastos extras de envío no indicados en la web?

¡No! El único gasto de envío será notificado en tu cesta de compra.

¿Hay que pagar algo al recibir el pedido?

Sólo en caso de pago contra-reembolso tendrá que pagar en efectivo al recibir el material.

¿Cómo puedo saber que el pago ha sido aceptado?

Una vez hemos recibido tu pago te enviaremos inmediatamente tu pedido en caso que tengamos todos los productos en stock. Si surge cualquier problema con el pago o con el envío del material, contactaremos contigo por email o por teléfono.

¿Qué es PayPal?

PayPal es un método de pago seguro para los compradores online o empresas para enviar dinero. Al día de hoy, PayPal cuenta con 100 millones de miembros en 190 países y regiones. Una ventaja de usar el servicio PayPal como método de pago es que ofrece el servicio más rápido y más seguro y contiene una política de seguro para sus clientes con tarjeta de crédito e información financiera.

¿Cómo puedo darme de alta en PayPal?

Para darse de alta en PayPal debes ir al siguiente link y seguir sus instrucciones en: www.paypal.com.

¿Cómo puedo pagar por PayPal?

Si deseas realizar el pago a través de Paypal por favor clicas "PayPal" como opción de pago cuando estés procesando tu compra. Los nuevos clientes de PayPal serán reconducidos a la página de PayPal para registrarse a su cuenta.

Cancelación del pedido

¿Cómo puedo cancelar mi pedido?

Si has realizado un pedido y deseas cambiar algún artículo, modificar los datos o si deseas cancelarlo, por favor contacta con nosotros por teléfono inmediatamente y facilítanos tu número de pedido y tus datos personales como cliente. Nuestro Servicio de Atención al Cliente te atenderá. O siempre puedes contactarnos mediante el Formulario de Atención al Cliente disponible las 24 horas, los 365 días del año.

Tu pedido puede ser anulado completamente antes de su envío. Por favor notifícanoslo lo antes posible ya que si tu pago ha sido recibido, procederemos muy rápidamente con el envío de tu pedido y no siempre es posible cancelarlo.

En cuanto tengamos constancia de la anulación del pedido procederemos al reintegro del importe del material conforme a la modalidad de pago que seleccionaste.

CONTACTO:

Si deseas hablar con nuestro Servicio de Atención al Cliente:

- Puedes llamarnos al 981972507-De lunes a viernes de 10-14.
- Puedes enviarnos un mensaje a través del Formulario de Contacto y te responderemos en breve.